

「医療費あと払いサービス」よくあるお問い合わせ (FAQ)



●あと払いサービスの利用について

Q. 医療費あと払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前にWEB上で利用登録が必要です。スマートフォン等で当院ホームページ内のQRコードを読み込み込むか、スマートフォンやパソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 医療費あと払いサービスを利用できない人はいますか？

A. 次の方は、本サービスをご利用いただけません。あしからずご了承ください。

- ・以前の医療費について、未納分がある方
- ・クレジット情報の登録ができない方
- ・その他当院が利用を中止とした方

Q. 患者本人以外のクレジットカード、メールアドレスで登録できますか？

A. ご家族のクレジットカード、メールアドレスでもご登録可能です。

Q. 利用可能なクレジットカードを教えてください。

A. 下記のカードがご利用可能です。



Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. 後払いで医療費を分割支払いできますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。あと払い受付機でエントリーしない日は、通常どおり、自動精算機、会計窓口でお支払いいただけます。診察終了後、会計受付に基本カードファイルを提出してください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 申し訳ありませんが、現在ご利用いただけるのは、平日の外来診察分のみとなります。

●登録・ログイン、登録内容の変更について

Q. 新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認の上、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s8.medicalpay.jp」を受信できるように設定の上、再度手続きを行ってください。

※スマートフォンの場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、スマートフォン以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされている事があります。

詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、大文字、小文字を正確に入力してください。また、コピー&ペーストや入力候補選択の場合は、文字の前後に空白が入っていないか、ご確認ください。

Q. 登録を病院でやってもらえませんか？

A. 申し訳ありませんが、クレジットカードなどの重要な個人情報の入力が必要となるため、病院が登録を代行する事はできません。

Q. スマートフォン等の操作方法がわからないので教えてください。

A. QRコードの読み込みやメールの設定等、スマートフォンやパソコン等の使い方は患者さんがお持ちの端末毎に異なります。申し訳ありませんが、ご家族や携帯ショップ、サポートセンター等にお問い合わせください。

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。
ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. クレジットカードの使用期限が近づいているという案内のメールが届きましたが、更新手続きが必要ですか？

A. 有効期限の自動更新はされませんので、登録内容変更・更新ページからログインして、有効期限やセキュリティコード等の更新をお願いいたします。

Q. 利用登録の解除はどうすれば良いですか。

A. 当院での設定が必要なため、医事課スタッフへお申し出ください。

●利用方法について

Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に利用登録のうえ、受診当日は、外来診察受付の後、『あと払い受付機』で利用受付をしてください。 **※外来診察受付は別途必要です。ご注意ください。**

診察終了後は、基本カードをあと払い会計受付に提出してください。

処方箋、次回予約票を受け取り、待ち時間なく帰宅できます。



※診察や処方等の確認が必要な場合については、若干の待ち時間が発生する場合があります。

☆『あと払い受付機』取扱時間

8:00~18:00 ※土・日・祝日をのぞく

Q. あと払い受付機から「あと払い利用票」が出てきません。

A. 以下の原因が考えられます。

- ①利用登録はお済みですか？登録完了メールをご確認ください。
- ②当日登録された場合、登録から利用開始まで15分程度の時間がかかります。少し時間をおいてから、再度操作をお願いいたします。
- ③利用登録いただいている方でも、クレジットカードが使えない状況にあるなど、ご利用いただけない場合があります。詳しくはスタッフまでお問い合わせください。

●後払い決済について

Q. いつクレジットカードから決済されますか？

A. 受診された日の**おおよそ4日後**に、ご登録いただいたクレジットカードから決済されます。
(休日の関係や会計内容の確認・変更等のため、請求が遅れる場合があります。)

Q. 医療費(決済金額)はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします。

Q. 決済完了のメールが届きません。

A. 登録時からメールアドレスを変更していないかご確認ください。
また、医療券等の関係で支払いがない(自己負担0円)場合は、決済完了のメールは届きません。

Q. 受診日と決済日が異なりますが、注意する事はありますか？

A. 年末の時期の受診には、注意が必要です。12月下旬の医療費は、決済日が翌年となる可能性があるため、医療費控除申請の際はご注意ください。

●領収書、診療明細書について

Q. 「領収書」、「診療明細書」をもらいたいのですが？

A. お支払い完了メール到着後、当院の『領収書・明細書発行機』から、ご自身で印刷いただけます。
印刷の際は、「診察券」もしくは「診察予約票」が必要です。

☆『あと払い領収書・明細書発行機』取扱時間
8:00~18:00 ※土・日・祝日も可

Q. 「領収書」、「診療明細書」領収書の発行、郵送を病院でお願いできますか？

A. 申し訳ありませんが、「領収書」、「診療明細書」の発行はご自身でお願いいたします。
また、郵送は承っておりません。

Q. 「領収書」、「診療明細書」の発行はいつまでにすればいいですか？

A. 診察日から**2年間**は発行可能ですが、次回来院時に今回診察分を発行される事をお勧めしております。